



Jaarverslag 2017

*115 leerlingen in Nijmegen,
16 in Wijchen en 12 leerlingen in Lingewaard
hadden een mentor in 2017*

Inhoud

Jaarverslag 2017

Inhoud	2
Voorwoord van de voorzitter	3
2017: Nieuwe werkwijze	5
Aanmelden, intake en matches	
Begeleiding van mentoren door de mentorcoaches	
Programmaleiding en team	
Aantal leerlingen met een mentor	12
Nijmegen, Wijchen en Lingewaard	
Huisvesting	15
Activiteiten in 2017	16
Mentor-leerling activiteit, zomerborrel en themabijeenkomst	
Samenwerking landelijk en in de regio	19
Financieel	20
Organisatie en team	21
Conclusie en vooruitblik	22

Voorwoord van de voorzitter

Na het spannende jaar 2016, waarin met bijdragen van de gemeente Nijmegen en het Samenwerkingsverband voor voortgezet onderwijs in Nijmegen en regio de financiering op middellange termijn geborgd werd, stond 2017 vooral in het teken van de nieuwe werkwijze met alleen nog vrijwillige mentorcoaches voor de begeleiding van de mentoren. Nieuw in 2017 was ook de start van de pilots School 's Cool 12+ en School 's Cool 12- in de gemeente Lingewaard.

Het echte werk wordt gedaan door de ruim 140 vrijwillige mentoren in Nijmegen, Wijchen en Lingewaard. Zij waren in 2017 mentor om een kwetsbare leerling te ondersteunen bij de overstap van basis- naar voortgezet onderwijs (programma 12+) of bij het op het goede spoor blijven binnen de school (programma 14+).

Iedereen daarom heen werkt met grote inzet om ervoor te zorgen dat uiteindelijk succesvolle koppels van leerling en mentor tot stand komen en dat alle organisatorische en inhoudelijke taken goed vervuld worden. De mentorcoaches staan met raad en daad mentoren bij en de teamleden denken en werken mee om de randvoorwaarden te creëren. Zij voeren intake-gesprekken met de leerlingen en mentoren, matchen de leerlingen en onderhouden de contacten met de scholen.

Het bestuur wil op deze plaats graag alle betrokkenen voor hun inzet bedanken.

Voorwoord

- vervolg voorwoord-

In financieel opzicht zijn we dank verschuldigd aan de gemeenten Nijmegen, Wijchen en Lingewaard en aan de scholen van het Samenwerkingsverband VO-VSO Nijmegen e.o. Hiermee zijn echter niet alle kosten gedekt. Gelukkig waren er ook donaties van ouders, derden en het Anton Jurgensfonds.

School 's Cool Nijmegen is een zelfstandige rechtspersoon, die in samenwerking met School 's Cool Nederland en de andere plaatselijke vestigingen het beschermde concept 'School 's Cool' vormgeeft.

Het bestuur hoopt dat u dit jaarverslag met plezier zult doornemen.

Jan Willem Lackamp
Voorzitter School 's Cool Nijmegen

2017: Nieuwe werkwijze

Ander verdeling van taken vanaf 2017

Uitdaging is het werk van School 's Cool Nijmegen zo te organiseren dat met de beschikbare mensen en middelen een bestendige organisatie staat om zoveel mogelijk leerlingen de begeleiding te bieden die ze verdienen.

In 2017 is een nieuwe verdeling van taken en verantwoordelijkheden tot stand gekomen: de programmaleiding heeft haar taken als mentorcoach overgedragen aan vrijwillige mentorcoaches om zo met de kleine betaalde staf alle randvoorwaarden te borgen voor het vinden, binden en borgen van vrijwilligers, de contacten met scholen, werving, intake en het opleiden van de vrijwilligers en het blijven versterken van de kwaliteit van het werk.

Het leeuwendeel van de uitvoering ligt bij vrijwilligers: mentoren die leerlingen begeleiden, mentorcoaches die mentoren begeleiden, vrijwilligers die meedraaien in de teamtaken om de randvoorwaarden voor de uitvoering te realiseren. Uitdaging is de kern van het werk te borgen.

Op de volgende pagina's een toelichting op het primaire proces van matchen van de leerlingen met een vraag, aan een mentor die een antwoord kan bieden in de situatie van die ene jongere, de begeleiding van de mentoren en alle werkzaamheden die samenhangen met dat kernproces van School 's Cool.

Aanmelden Intake en Matches

Primair: de aanmelding, intake en de match van leerlingen

De school meldt een leerling aan als zij denken dat een mentor van betekenis kan zijn. Een teamlid van School 's Cool neemt contact op met school voor meer informatie en nodigt de jongere en zijn/haar ouder(s) uit voor een intakegesprek. De intake is altijd met twee personen. Bij een positief besluit gaat School 's Cool op zoek naar een passende mentor.

Werven en matches van mentoren

PR en werving van mentoren is altijd een aandachtspunt: mentoren zijn er nooit genoeg.

We werven met flyers en banners in de stad, adverteren in de wijkbladen, via de vrijwilligerscentrale en via social media. Als een geschikte mentor gevonden is stellen we de leerling anoniem voor met als vraag: wil je je verbinden aan deze leerling, kun jij een bijdrage leveren?

Bij 12+ is het aanmelden en koppelen van de 42 leerlingen een geregisseerd traject. Het start vanaf januari en loopt tot juli of net na de zomervakantie.

Bij 14+ kunnen scholen de leerlingen het hele jaar door aanmelden. We zoeken dan naar een passende mentor. Aandachtspunt is of het startmoment aansluit bij het doel en de coachvraag. "In mei starten met een mentor in de hoop nog 5 onvoldoendes weg te werken, is niet realistisch."

De mentorcoaches nemen de begeleiding van een koppel over als er een match is van een leerling met een mentor. Mentorcoaches zijn eerste aanspreekpunt voor 6 mentoren of 12 mentoren.

Pleuni, mentor

“In oktober 2016 kwam ik voor het eerst bij mijn mentorleerling thuis. Om het ijs te breken nam ik een lekker gebakje mee, J had op dat moment namelijk de droom om later ‘iets met bakken’ te doen. Ik werd met open armen ontvangen. Het was niet de laatste keer zijn dat ik (en mijn huisgenoten) door haar Thaise moeder blij werden gemaakt met een Thaise lekkernij.

De eerste bezoeken stonden vooral in het teken van elkaar leren kennen, en focussen op school. Ik hield aandachtig in de gaten hoe J het vond in de brugklas, wat haar vorderingen waren en ik had contact met haar klassenmentor. Het contact en mijn coachende rol waren in het begin nog wat oppervlakkig. Ook probeerden we haar hobby vaak uit te oefenen, en bakten we de ene keer een lekkere brownie, en de andere keer super schattige cupcakes.

Ik vind het bijzonder om mijn mentoraat op retrospectieve manier te bekijken. Ik realiseer me nu namelijk dat die oppervlakkige laag van ons contact snel verdween. Naarmate je elkaar leert kennen, groeit er echt een soort vertrouwensband. Met het kind, maar ook met de ouders. Ik merkte dat haar ouders mij regelmatig benaderden voor eventuele vragen of situaties rondom J. Ik merkte dat ik serieus werd genomen, en dat was andersom ook zo. We hadden natuurlijk hetzelfde doel: zorgen dat J zich prettig voelt en haar ondersteunen in haar schoolcarrière.

Ook de band met J werd steeds nabijer. Van het verlegen en stille meisje die ik voor het eerst ontmoette tijdens het intakegesprek was soms weinig te merken. Ik merkte dat ze steeds losser werd en mij ook steeds meer dingen toevertrouwde. Dit is natuurlijk één van de dingen die je als mentor zijnde wilt bereiken in je mentoraat, omdat je op deze manier je leerling het beste kunt helpen. Voor mij erg bijzonder om deze geleidelijke omschakeling zo op te merken.

Door mijn ervaringen heb ik geleerd dat het erg belangrijk is om een kind de ruimte en tijd te geven die hij of zij nodig heeft. Met de regelmatige bezoeken (en natuurlijk de hoop dat het klikt), is het zeker niet onrealistisch om te denken dat er een hechte band ontstaat. Wel is het belangrijk om hierin duidelijk je eigen grenzen te stellen en deze aan te geven, ook richting de ouders. Je blijft natuurlijk een mentor die slechts ondersteuning biedt, en geen hulpverlener. Al met al heb ik dankzij School 's Cool een enorm leuke en leerzame ervaring gehad!”

- Pleuni Hulscher, mentor.



Mentorcoach

Begeleiding tijdens het mentoraat

Begeleiding van mentoren door de mentorcoaches

De 12 vrijwillige mentorcoaches in Nijmegen en Wijchen hebben een uiteenlopende achtergrond: psychiatisch verpleegkundige, orthopedagoge, psychologie, kindercoach, trainer, docent of zelfstandig ondernemer. Door al deze verschillende achtergronden brengen ze veel expertise mee, wat School 's Cool nog rijker maakt. De mentorcoaches zijn eerste aanspreekpunt voor de mentoren als er situaties zijn waar ze even willen overleggen, of als zaken niet gaan zoals gedacht.

Taken van de mentorcoach:

- ❖ Maakt de afspraak voor de kennismaking tussen leerling en mentor en zorgt dat het mentoraat start
- ❖ Is eerste aanspreekpunt voor de vragen van de mentor tijdens het mentoraat
- ❖ Begeleidt de intervisiebijeenkomsten waarin de voortgang van het mentoraat en vragen van mentoren centraal staan. Ook worden thema's geagendeerd als ouderbetrokkenheid, contact met school, etc.
- ❖ Als meer nodig is dan de mentor kan bieden nemen de mentorcoaches contact op met ouders, school of anderen.

In het mentorcoachoverleg wordt informatie gedeeld over de veelvoorkomende thema's in de mentoraten en de praktische administratieve kant van het mentoraat. Tijdens de mentorcoachintervisie worden dilemma's bespreekbaar gemaakt: hoeveel kan ik vragen van een vrijwillige mentor? Waarom is juist dit thema zo ingewikkeld voor mij. Een aantal mentorcoaches werkt mee bij de intakes, de organisatie van de activiteiten, bij het ontwikkelen van werkwijzen, trainingen of formats.

Christiane, mentorcoach

Als mentorcoach houd ik me vooral bezig met het versterken van de inzet van mentoren. Het bouwen aan goed contact en vertrouwen tussen de jongere en de mentor staat voorop. Samen met de mentor vraag je je af: "Hoe doen we dat nu samen?" En vooral: wat te doen als het wat stroever loopt dan verwacht? Hierin heb ik in de eerste plaats een adviserende rol.

Tijdens de intervisiebijeenkomsten faciliteer ik dat mentoren onderling van elkaar kunnen leren. Ik werk met name vraaggericht. Dat betekent dat ik beschikbaar ben op het moment dat de mentor daar behoefte aan heeft. Dan kun je denken aan samen sparren op kantoor, even een telefonisch overleg, of contact via de mail. Tijdens die gesprekken bied ik ondersteuning, maar zorg ik ook voor reflectie over de mogelijkheden die de mentor ziet. Daarbij vind ik het belangrijk te werken vanuit en gebruik te maken van de kwaliteiten die de mentor al van nature in huis heeft. Tevens vind ik het belangrijk dat de mentor ons contact als dat 'extra steuntje in de rug' ervaart, zodat hij of zij niet het gevoel heeft er alleen voor te staan. Dus: na een voorgenomen gesprek met de leerling even bij de mentor informeren of alles goed is gegaan en eventueel meedenken over het vervolg.

Daarnaast geef ik ook vaak praktische tips over bijvoorbeeld het werken aan studievoordigheden en het oefenen met passende leerstrategieën, maar ook tips over hoe om te gaan met pubergedrag of gedrag wat voortkomt uit een specifieke diagnose zoals ADHD of dyslexie. Hierbij komt mijn achtergrond als orthopedagoog goed van pas.

Dit alles betekent dat ik bij sommige mentoraten alleen maar hoeft te bekrachtigen wat er goed gaat, maar soms ben ik juist bezig met het bewaken en aangeven van grenzen. Ik zie dat veel mentoren vanuit pure gedrevenheid vaak meer willen betekenen dan wat vanuit de visie van School's cool haalbaar is, en dat ze dan een bepaalde onvrede over hun inzet voelen. Juist dan is het belangrijk om het samen te hebben over hoe betekenisvol hij of zij is voor de jongere en het gezin, juist doordat hij of zij er gewoon is voor een jongere. Daar waar het niet goed loopt, heb ik een signaalfunctie. Wanneer ik zelf ook behoefte heb aan sparren, of wanneer ik het antwoord op vragen van mentoren niet weet, kan ik altijd een beroep doen op mijn collega's. Ook wij mentorcoaches hebben op regelmatige basis gezamenlijke intervisies waarin we van en met elkaar kunnen leren.

En soms verloopt een mentoraat gewoon uitstekend; dan vieten we dit samen en zorg ik ervoor dat andere mentoren ook hierin kunnen meedelen. - *Christiane Jennekens, mentorcoach 12+*

De een zei, heel zachtjes:

'Zal ik maar weggaan?'

'Ja,' zei de ander, nog zachter.

'Zal ik nog terugkomen?'

vroeg de een, bijna onhoorbaar.

Ja, dacht de ander en schudde haar hoofd.

- Toon Tellegen -

Programma- leiding en team

Programmaleiding en team

De programmaleiding is verantwoordelijk voor het vinden, binden van de vrijwilligers, en borgen de missie en visie achter ons werk en de kwaliteit van het werk. Door het jaar heen zijn de programmaleiders en het team is veel aandacht voor:

- ❖ Contacten met de scholen in primair en voortgezet onderwijs voor de aanmelding de leerlingen
- ❖ PR en werving mentoren en mentorcoaches
- ❖ Introductietrainingen voor nieuwe mentoren in Nijmegen en de regio-vestigingen
- ❖ Begeleiding van de mentorcoaches, vraagbaak voor alle voorkomende kwesties
- ❖ Begeleiding van de nieuwe teams in Wijchen en Lingewaard
- ❖ Organiseren van Themabijeenkomsten en Thematafels
- ❖ Blijven ontwikkelen en uitbreiden van tips en tools voor mentoren
- ❖ Organiseren van een mentor-leerling activiteit en de zomerborrel

Een van de teamleden bezoekt één keer per jaar de VO scholen voor overleg over de voortgang van de mentoraten in de betreffende school.

En verder zijn er natuurlijk de activiteiten gericht op het aanvragen van subsidies en rapportages, werven van fondsen werven, contacten met gemeenten en het netwerk, School 's Cool landelijk en de financiële administratie en beheer van de database.

Het bestuur van School 's Cool vergadert 6 keer per jaar en bestuurt, maar draagt ook bij aan de inhoudelijke expertise rond financiën, juridische zaken, pr, contacten met bedrijven en netwerken.

Leerlingen met een mentor in Nijmegen

Leerlingen	2016			2017		
	12+	14+	Totaal	12+	14+	Totaal
Aanmeldingen	98	67	165	77	45	122
Actieve koppelingen (doorlopend en nieuw)	75	40	115	79	36	115
Actieve koppelingen (stand 31 december)	37	17	54	44	19	63
Nog te koppelen	5*	13*	17	2	4	6

Minder aanmeldingen, gelijk aantal leerlingen met een mentor

Wat opvalt in de cijfers: het aantal aanmeldingen van de scholen is in 2017 lager dan in 2016, maar het aantal leerlingen met een mentor blijft per saldo gelijk. Wat dit zegt? Weten scholen steeds beter voor welke leerlingen we van betekenis kunnen zijn? Zijn er andere verklaringen?

Toelichting op de cijfers:

De cijfers van aanmeldingen, intakes, en matches/actieve koppelingen staan niet absoluut met elkaar in verband in dezelfde periode. Aanmelding, intake en match kunnen binnen één periode plaatsvinden, maar ook kan bijvoorbeeld een leerling die is aangemeld in 2016, in 2017 aan een mentor zijn gekoppeld.

Leerlingen met een mentor in Wijchen

Leerlingen School 's Cool Wijchen	2016			2017		
	12+	14+	Totaal	12+	14+	Totaal
Aanmeldingen	-	-	-	13	2	15
Actieve koppelingen (doorlopend en nieuw)	5	2	7	14	2	16
Actieve koppelingen (stand 31 december)	5	4	9	7	1	8
Nog te koppelen	-	-	-	-	2	2

Eerste mentoraten van School 's Cool Wijchen succesvol afgerond

In het schooljaar 2016-2017 waren 7 leerlingen gestart met School 's Cool in Wijchen.

Eind 2017 zijn vijf mentoraten afgerond van de leerlingen 12+ die zijn gestart in 2017. Van de vier leerlingen die het mentoraat eerder in het jaar beëindigd hebben was de reden dat zij zijn verhuisd (2), zijn overgedragen aan een andere vestiging, of niet voldoende gemotiveerd waren voor begeleiding door een mentor.

In het schooljaar 2017-2018 zijn er 10 leerlingen gestart bij School 's Cool Wijchen.

Acht leerlingen zijn nu nog actief in begeleiding, twee trajecten zijn al snel gestopt: de leerling bleek zelf niet gemotiveerd voor een mentor.

leerlingen met een mentor in Lingewaard

Leerlingen School 's Cool Lingewaard	2017		
	12-	12+/14+	Totaal
Aanmeldingen	8	7	15
Actieve koppelingen (doorlopend en nieuw)	7	5	12
Actieve koppelingen (stand 31 december)	7	5	12
Nog te koppelen	-	-	-

Nieuw in de regio: School 's Cool Lingewaard 12+ en School 's Cool 12-

In het schooljaar 2017 zijn 12 leerlingen gestart met School 's Cool Lingewaard.

In Lingewaard is onder de verantwoordelijkheid van School 's Cool Nijmegen een pilot gestart met School 's Cool 12-: een mentor werkt wekelijks met een leerling die nog op de basisschool zit, en waarbij eigenlijk thuis iets extra nodig is om de aansluiting bij taal, rekenen en begrijpend lezen op school niet te verliezen. Soms kunnen ouders dat extra niet bieden, dan biedt de mentor uitkomst. Op een speelse manier aan de slag met taal of rekenen, een spelletje om de concentratie te versterken, zorgen dat de leerling aanhaakt en het plezier in leren houdt. Dat is de rol van de mentor voor 12-.

Huisvesting

Twee jaar extra aan de Dobbelmannweg 7

In 2017 is Eigenwijs, waar School 's Cool onderdak vond, verhuisd. Door een aantal mensen is serieus gezocht naar nieuwe huisvesting. Tot in juni het goede nieuws kwam dankzij de gemeente Nijmegen: tot juli 2019 kunnen we blijven in ons vertrouwde kantoor.

Met een oproep aan alle vrijwilligers hebben we voldoende koffie- en theebehoeftheden, meubels om de hal aan te kleden, planten door het hele pand en diverse kunstwerken in bruikleen voor een bijzondere sfeer in het grote gebouw.

En natuurlijk is er ook ruimte om de “School 's Cool- spandoeken” van de mentor-leerlingbijeenkomst een plek te geven in de hal.

Het grote pand geeft ook de luxe van een groot lokaal voor introductietrainingen, intervisie of vergaderingen, ruimte voor de mediatheek en uitwijkmogelijkheden voor overleg als er veel mensen in het pand zijn.

De uitdaging voor nieuwe huisvesting ligt er nu voor 2019.



Mentor- leerling bijeenkomst



De leden van [Postelein](#) (studievereniging Pedagogische Wetenschappen van de RU) hebben met veel energie de workshops voorbereid en verzorgd voor de mentor-leerling activiteit in september. Zowel de leerlingen als hun mentoren waren druk bezig in een leuke sfeer. En dat was te zien en te proeven.

GRAFFITI WORKSHOP



TAPAS MAKEN



GREEN SCREEN

Thema- bijeenkomst Fixth/Growth Mindset

Themabijeenkomst Fixth en Growth Mindset

Samen met het ROC Coachproject organiseert School 's Cool jaarlijkse themabijeenkomsten waarmee we mentoren en mentorcoaches hopen te inspireren en nieuwe tools of inzichten mee te geven.

Themabijeenkomsten gaan vaak over (nieuwe) inzichten en strategieën voor het versterken van leren, motiveren of begeleiden of de drijfveren van jongeren.

Op 5 april was het thema: Fixth en Growth Mindset. In deze zienswijze staat de vraag centraal: heeft iemand de overtuiging dat hij of zij iets kan of kan leren? En: Hoe kan je iemand bewegen tot een open houding richting leren?

De bijeenkomst werd bezocht door circa 30 van onze mentoren en mentorcoaches naast de coaches van ROC coachproject, en deelnemers van School 's Cool Berg en Dal en School 's Cool Arnhem.

De bijeenkomsten zijn zeker ook bedoeld als een bedankje aan de vrijwilligers die elke week klaar staan voor hun leerling.



Zomerborrel en afsluiting mentoraten

Ook tijd voor gezelligheid

Naast al het werk waarderen we ook gewoon even gezellig met elkaar bijpraten met alle vrijwillige team- en bestuursleden. De jaarlijkse borrel kreeg een mooi weertje als extra.



Afsluiting mentoraten

Eind van het kalenderjaar sluiten we met een gezellige bijeenkomst de mentoraten 12+ af die dan anderhalf jaar hebben gelopen. Ook voor 14+ is de kerst een peilperiode: bereiken we voortgang, gaan we verder, wat is nog nodig?



Samenwerking

landelijk en in de regio

Investeren in structuur en samenwerking School 's Cool Nederland en in de regio

In Nederland zijn eind 2017 24 vestigingen van School 's Cool. De vestigingen werken samen in een landelijk platform, School 's Cool Nederland. Een transitieteam is aan het werk om voor 2018 de samenwerking in een nieuwe vorm organiseren.

De samenwerking in de afgelopen periode heeft een aantal mooie resultaten opgeleverd:

- ❖ Gezamenlijke fondsenwerving
- ❖ Een digitale database ter ondersteuning van de registratie van de koppels
- ❖ Een handboek mentoring waarin de methodiek is beschreven
- ❖ Een functieboek met daarin een beschrijving van de profielen en taken van de betaalde en vrijwillige medewerkers bij School 's Cool
- ❖ Een overzicht van tips en good practices voor de inzet van deskundigheidsbevordering.

Samenwerking met Forte Welzijn voor School 's Cool Berg en Dal

Forte Welzijn heeft in 2017 een eigen licentie voor School 's Cool Berg en Dal gevraagd en gekregen. Voor de uitvoering van het werk zijn goede samenwerkingsafspraken gemaakt. De mentoren van Forte sluiten aan bij de introductietraining in Nijmegen, de themabijeenkomsten staan open en de expertise en materialen blijven we delen. Er zijn heldere afspraken om te voorkomen dat scholen met meerdere vestigingen in gesprek moeten over de voortgang van de leerlingen.

School 's Cool Arnhem

School 's Cool Arnhem en School 's Cool Nijmegen werken samen als goede burens. We halen en brengen, kunnen een beroep op elkaar doen als het nodig is, af en toe praten we elkaar bij.

Financieel overzicht

	Realisatie <u>2017</u> €	Begroting <u>2017</u> €
Subsidies en opbrengsten		
Subsidie Gemeente Nijmegen	70.000	70.000
Diverse Fondsen	5.920	20.000
Gemeente Lingewaard	30.485	20.000
Bedrijfsleven	-	10.000
Anton Jurgens Fonds	3.750	-
Subsidie Gemeente Wijchen	7.500	-
Kinderpostzegels	-	-
VO-scholen	34.350	40.000
Giften/donaties	560	-
Ouderbijdragen en declaraties	<u>2.449</u>	<u>-</u>
	<u>155.014</u>	<u>160.000</u>
Loonkosten	126.991	118.500
Afschrijvingen	800	1.000
Mentorvergoedingen	8.646	6.000
Huur & telecom	1.995	7.100
Kantoor & automatisering	4.389	7.000
Bestuurs- personeel- vergaderkosten	2.553	4.400
Nieuwsbrieven, advertenties, onlinekosten	1.977	3.000
Extra kosten mentoraat	511	500
Training, leer- en hulpmiddelen	733	1.500
Administratie- en verzekeringskosten	8.780	10.000
	<u>157.375</u>	<u>159.000</u>
	<u>- 2.361</u>	<u>1.000</u>

**Dank aan
alle mensen
die het doen**

Team Nijmegen

Ben Geuzendam mentorcoach 14+/teamlid/bestuur

Joke van Bommel mentorcoach 14+/teamlid

Agnes Scholten mentorcoach 12+

Anneke Kremers mentorcoach 14+/teamlid

Brenda Lelie mentorcoach 12+

Cécile de Bruin mentorcoach 12+

Christiane Jennekens mentorcoach 12+/teamlid

Daphne Hooft-Scholten mentorcoach 14+/teamlid

Ilse Speelman mentorcoach 12+

Marieke Vlijm mentorcoach 12+

Monique Peters mentorcoach 12+

Gerda Besteman ondersteuner administratie

Rob Weenink ondersteuner mediatheek

Pleuni Hulscher ondersteuner team

Carla Nelen programmaleider 12+ /regiocoördinator

Susan Broens programmaleider 14+/coördinator mentorcoaches

Erna van den Brink manager

Team Wijchen

Ineke van der Linden coördinator

Monic Hermans mentorcoach 12+

Theo Binnendijks mentorcoach 14+

Dineke Hoekstra

Dorien van Gent (tot april 2017)

Team Lingewaard

Heidy Daatzelaar coördinator 12+/14+

Daniëlle van Deutekom coördinator 12-

Bestuur van School 's Cool Nijmegen

Jan Willem Lackamp voorzitter

Liesbeth van den Broek secretaris

Bert Lunshof penningmeester

Ineke van der Linden

Michelle Veugelers

Hans Schuurs

***En natuurlijk:
Dank aan alle mentoren!***

Conclusie en vooruitblik

Terugblik 2017

Het werken met alleen nog vrijwillige mentorcoaches bracht een grote verandering voor de taken van de programmamanagers. Waar zij eerst ieder 6 à 7 intervisiegroepen begeleidden, met ook direct contact met mentoren over de voortgang, kwam er een schakel tussen en moesten zij de begeleiding van de mentoren aan de mentorcoaches overdragen. Het werken op iets meer afstand bleek wennen. Hoe draag je goed over, wat kan je loslaten, waar vraagt het nog aandacht in het inwerken? Dit vraagt vertrouwen, maar ook het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze met de nieuwe mentorcoaches met korte lijnen, open communicatie en vertrouwen. Na één jaar pionieren kunnen we zeggen dat dit is geslaagd.

Vooruitblik 2018

In 2018 gaat wet AVG (de privacywet) van start. Dit vormt een mooie aanleiding om weer eens na te gaan welke informatie, waarom verzameld wordt. Werken we zorgvuldig? Het vormt de aanleiding om met elkaar weer eens te bezien: “Doen we het goede, en doen we het goed?”

En verder: na één jaar werken met een nieuwe structuur is het in 2018 tijd om te evalueren:

- Vinden we voldoende nieuwe mentorcoaches voor Nijmegen, Lingewaard en Wijchen?
- Kunnen we de kwaliteit van het werk borgen zoals we willen?
- Houden we genoeg binding met de mentoren om hen ook het idee te geven dat zij bij de organisatie horen en dzt zij zich gesteund voelen in hun werk?