

## **Gedragcode School's cool Nijmegen & Regio voor mentoren**

1. De mentor bespreekt de situatie van de leerling of het gezin niet met personen en instellingen buiten School's cool Nijmegen (bijvoorbeeld met school of jeugdhulpinstanties).
2. Huisbezoek kan alleen plaatsvinden als één van de ouders thuis is. Dit kan in overleg ook een andere volwassene zijn.
3. De mentor vermijdt situaties waarin hij/zij voortdurend alleen is met de leerling.
4. De mentor kan uitsluitend met toestemming van de ouders een activiteit buitenshuis ondernemen met de leerling.
5. De mentor houdt rekening met de grenzen van de leerling en zijn/haar gezin en maakt op geen enkele wijze misbruik van zijn/haar (machts)positie.
6. De mentor nodigt de leerling niet bij hem/haar thuis uit.
7. De mentor geeft geen materiële zaken aan het kind of gezin zonder overleg met de ouders en School's cool.
8. Specifieke situaties en/of gedrag bespreekt de mentor met zijn/haar mentorcoach voor hij/zij tot handelen overgaat of de ouders erbij betreft.
9. De mentor mag de via School's cool verkregen contactgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.
10. De mentor mag geen foto's van de leerling/het gezin maken zonder toestemming van ouders en leerling. Publiceren of delen van foto's is niet toegestaan.
11. De mentor gebruikt enkel WhatsApp als socialmediakanaal om te communiceren met de leerling of ouders. Het gebruik van andere socialmediakanalen, zoals Instagram of Snapchat is verboden. Als de mentor WhatsApp of e-mail gebruikt om te communiceren met zijn/haar leerling of mentorcoach zorgt hij/zij ervoor dat gevoelige informatie niet herkenbaar is of verspreid wordt.



12. De mentor gaat vertrouwelijk om met de digitale informatie van de leerling en het gezin. Hij/zij zorgt ervoor dat informatie zonder herkenbare persoonsgegevens wordt verwerkt en opgeslagen.

13. De mentor kent de inhoud van de gedragscode voor ouders.

Wanneer deze gedragscode niet (direct) voorziet, dan handelt de mentor in de geest van de gedragscode. Bij twijfel overlegt de mentor met zijn/haar mentorcoach. Deze gedragscode wordt met de mentor tijdens de intake besproken. Wanneer de mentor zich committeert aan School's cool, dan gaat hij/zij akkoord met de inhoud van de gedragscode.

### **Gedragscode School's cool Nijmegen & Regio voor ouders/verzorgers**

1. We verwachten van ouders dat zij respectvol omgaan met de mentor en medewerkers van School's cool Nijmegen & Regio.
2. Wanneer de mentor op huisbezoek komt, draagt de ouder er zorg voor dat er te allen tijde een volwassene in huis aanwezig is.
3. De ouder zorgt ervoor dat de mentor situatie vermijdt waarin hij/zij voortdurend alleen is met hun kind: de mentor neemt de leerling nooit mee naar huis en activiteiten/uitstapjes worden altijd overlegd.
4. De ouder respecteert de privacy van de mentor en andere medewerkers van School's cool. Er worden zonder toestemming geen foto's, video's, geluidsopnamen of ander materiaal van de mentor gemaakt en gedeeld.
5. De leerling en ouder(s) gebruiken enkel WhatsApp als socialmediakanal om te communiceren met de mentor. Het gebruik van andere socialmediakanalen, zoals Instagram of Snapchat is verboden.
6. De ouder kent de inhoud van de gedragscode voor mentoren.



### **Meldingsprocedure**

We vinden het belangrijk dat iedereen binnen School's cool Nijmegen zich veilig voelt om melding te maken van ongewenst gedrag. Overtredingen van de afspraken in de gedragscodes van zowel de mentor als de ouders mogen gemeld worden bij de programmaleiders, het bestuur of de vertrouwenspersoon. Deze dragen zorg voor de juiste afhandeling van de melding en leggen de melding schriftelijk vast. Meldingen worden altijd vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld.

Bij overtreding van de code overlegt de programmaleiding met het bestuur. Overtreding van de code kan een (schriftelijke) waarschuwing, non-actiefstelling of ontslag tot gevolg hebben.

Bij grensoverschrijdend gedrag wordt per situatie gekeken naar de juiste afhandeling. Daarnaast kan er aangifte gedaan worden bij de politie als er sprake is van overtredingen die in strijd zijn met de wet.

Onze organisatie heeft een vertrouwenspersoon en een klachtenregeling. U kunt altijd de vertrouwenspersoon benaderen ([christianejennekens@gmail.com](mailto:christianejennekens@gmail.com)) of bij de klachtencommissie ([office@schoolscoolnijmegen.nl](mailto:office@schoolscoolnijmegen.nl)) een schriftelijke klacht indienen.

